

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "AMERIGO VESPUCCI" – MOLFETTA (BA)	

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto "Amerigo Vespucci" di Molfetta ha attivato i corsi di Trasporti e Logistica da appena sette anni (a.s. 12/13), ma vanta una tradizione di Scuola Marittima ormai centenaria (dal 1919). Tale tradizione impegna questa Direzione verso una sempre più alta formazione della Gente di Mare.

L'I.I.S.S. "Vespucci", come tutti gli Istituti Scolastici, è costituito da un gran numero di elementi semplici, strutturali e specifici, interconnessi tra loro, in molteplici modi e con dinamiche non lineari. È un sistema complesso che opera in modo che non si può spiegare come somma delle sue parti, ma richiede un approccio sintetico globale.

1. Pianificazione offerta educativa

L'esperienza, l'impegno e la professionalità di tutti gli operatori della scuola, personale docente e non docente, costituisce una somma di variabili fortemente dipendente ed interconnessa fra loro. La complessità va quindi assunta come paradigma interpretativo della realtà della scuola e il "Sistema di Gestione della Qualità" come schema che consente di mettere in connessione gli elementi di analisi nel loro complesso intrecciarsi.

Il Sistema di Gestione della Qualità è inteso presso il nostro Istituto come impegno prima di tutto culturale, rappresenta l'insieme di tutte le attività collegate e interdipendenti che influenzano la Qualità del servizio presso l'Istituto Vespucci ed è conforme alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015. Il suo scopo è qualificare i percorsi formativi erogati dall'Istituto Tecnico "Vespucci" con indirizzo Trasporti e logistica ed in particolare relativamente al triennio di Conduzione del mezzo navale (CMN) e Conduzione di apparati e impianti marittimi (CAIM) per dare piena ed effettiva attuazione delle normative internazionale (STCW amended Manila 2010) e comunitarie che regolano gli standard formativi per le figure professionali del personale marittimo.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
QUALI.FOR.MA		
I.I.S.S. "AMERIGO VESPUCCI" – MOLFETTA (BA)		

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM).

2. Progettazione dell'offerta educativa

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione garantisce un sistema fondato sulla ricerca dell'efficacia e sul miglioramento continuo, attestando che l'Istituto Vespucci dimostra di fare esattamente quello che dice di fare e riconoscendo la sua dichiarazione di impegno a fare sempre meglio.

A questo scopo e con l'intento di perseguire la massima soddisfazione di studenti, famiglie e altre parti interessate, l'organizzazione definisce il seguente quadro di riferimento espresso in termini di *Obiettivi Formativi Prioritari* (cfr. L. 107/2015 art. 1 c.7):

1. valorizzazione e potenziamento delle competenze linguistiche, con particolare riferimento all'italiano nonché alla lingua inglese e ad altre lingue dell'Unione europea, anche mediante l'utilizzo della metodologia Content language integrated learning
2. potenziamento delle competenze matematico-logiche e scientifiche
3. sviluppo delle competenze in materia di cittadinanza attiva e democratica attraverso la valorizzazione dell'educazione interculturale e alla pace, il rispetto delle differenze e il dialogo tra le culture, il sostegno dell'assunzione di responsabilità nonché della solidarietà e della cura dei beni comuni e della

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "AMERIGO VESPUCCI" – MOLFETTA (BA)	

- consapevolezza dei diritti e dei doveri; potenziamento delle conoscenze in materia giuridica ed economico-finanziaria e di educazione all'autoimprenditorialità
4. sviluppo di comportamenti responsabili ispirati alla conoscenza e al rispetto della legalità, della sostenibilità ambientale, dei beni paesaggistici, del patrimonio e delle attività culturali
 5. potenziamento delle discipline motorie e sviluppo di comportamenti ispirati a uno stile di vita sano, con particolare riferimento all'alimentazione, all'educazione fisica e allo sport, e attenzione alla tutela del diritto allo studio degli studenti praticanti attività sportiva agonistica
 6. sviluppo delle competenze digitali degli studenti, con particolare riguardo al pensiero computazionale, all'utilizzo critico e consapevole dei social network e dei media nonché alla produzione e ai legami con il mondo del lavoro
 7. potenziamento delle metodologie laboratoriali e delle attività di laboratorio
 8. prevenzione e contrasto della dispersione scolastica, di ogni forma di discriminazione e del bullismo, anche informatico; potenziamento dell'inclusione scolastica e del diritto allo studio degli alunni con bisogni educativi speciali attraverso percorsi individualizzati e personalizzati anche con il supporto e la collaborazione dei servizi socio-sanitari ed educativi del territorio e delle associazioni di settore e l'applicazione delle linee di indirizzo per favorire il diritto allo studio degli alunni adottati, emanate dal Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca il 18 dicembre 2014
 9. valorizzazione della scuola intesa come comunità attiva, aperta al territorio e in grado di sviluppare e aumentare l'interazione con le famiglie e con la comunità locale, comprese le organizzazioni del terzo settore e le imprese
 10. valorizzazione di percorsi formativi individualizzati e coinvolgimento degli alunni e degli studenti
 11. individuazione di percorsi e di sistemi funzionali alla premialità e alla valorizzazione del merito degli alunni e degli studenti

A partire dagli obiettivi formativi prioritari, attraverso il processo di analisi e sintesi dell'intero sistema, vengono poi individuati gli obiettivi per la qualità, con la caratteristica di essere S.M.A.R.T: specifici, misurabili, raggiungibili, realistici e tracciati nel tempo. Inoltre nel PdM è individuato il responsabile dell'attività.

3. Erogazione e controllo dell'offerta formativa

Il SGQ risponde sempre più efficacemente ai bisogni di formazione dei nostri studenti:

- verificando oggettivamente il nostro modo di operare per identificare e rimuovere anomalie e scostamenti
- stimolando ogni componente al miglioramento continuo
- conservando la fiducia delle famiglie attraverso un sistema organizzativo efficace ed efficiente

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	I.I.S.S. "AMERIGO VESPUCCI" – MOLFETTA (BA)	

- valorizzando i punti di forza del nostro Istituto.

Il Sistema Qualità prevede distinte procedure di processi/servizi, di analisi, di misurazioni e miglioramento alle quali tutto il personale è chiamato a collaborare.

I processi/servizi dell'Istituto per il presente anno scolastico saranno monitorati al fine di verificare:

- a) Il grado di soddisfazione degli studenti/famiglie in relazione a (processo di "Customer satisfaction"):
 - attività formativa fondamentale
 - attività formativa integrativa
 - servizi di supporto (laboratori, segreteria, ecc).
- b) L'efficienza ed efficacia del Servizio Attività Didattica ordinaria al fine di:
 - migliorare la qualità del servizio;
 - migliorare la preparazione degli studenti.
- c) L'efficienza ed efficacia del Servizio IDEI al fine di:
 - ridurre la percentuale dei non promossi nello scrutinio di giugno e degli studenti con giudizio sospeso.
 - ridurre la percentuale dei non promossi a settembre, al termine degli interventi di recupero previsti.
- d) L'efficienza ed efficacia del Servizio orientamento in ingresso al fine di:
 - garantire un'informazione completa di tutte le attività svolte in istituto agli allievi dell'ultimo anno di scuola media e alle loro famiglie.

Tutte le attività scolastiche ed extrascolastiche, nel rispetto della normativa relativa alla privacy, sono diffuse attraverso il sito web scolastico, il registro elettronico, che permette una forte unione con le famiglie degli studenti e le pagine social dell'Istituto.

3.1. Condizione professionale docenti

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggia su solide basi di professionalità.

A questo scopo:

- la scuola, parte integrante del sistema nazionale Quali.For.Ma comprendente MIUR e tutti i "nautici" d'Italia, aderisce a tutte le iniziative nazionali (progetto D.N.A Mare, A.QUA.MARI.NA, Qu@lità 4.0) che mettono in atto azioni di sistema per il miglioramento del SGQ nazionale e per l'innalzamento delle competenze degli studenti;
- l'Istituzione scolastica si impegna a sostenere e promuovere tra tutto il personale della scuola la partecipazione alla formazione, sia interna che esterna, diversificata per tematica e per destinatari (DS, DSGA, docenti, ATA).

3. 2. Qualifica dei fornitori (servizi/prodotti)

Particolare attenzione presterà questa Direzione alla pianificazione e controllo delle attività amministrative con particolare riferimento ai fornitori di beni e servizi che abbiano particolare rilevanza sulla qualità dell'erogazione del servizio di istruzione. La Direzione si impegna al rispetto della normativa comunitaria, specifica nazionale e di settore (MIUR), nonché agli altri requisiti applicabili.

4. Analisi misurazione e miglioramento

La Direzione si impegna a svolgere l'analisi, la misurazione e il miglioramento continuo dei processi e della performance del servizio erogato.

A questo scopo la direzione:

- verifica e rende disponibili le risorse necessarie;
- definisce i seguenti principali momenti di verifica del sistema:

Attività	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu
Monitoraggio e verifica a stadi intermedi della erogazione del servizio.										

Conclusione

Un Sistema di Gestione della Qualità, come detto in precedenza, si costruisce mediante un grosso cambiamento, un grosso sforzo culturale e un grosso impiego di risorse, ma rappresenta per questa Direzione l'impegno al miglioramento continuo del servizio offerto e la ricerca della massima soddisfazione degli studenti, delle famiglie e delle altre parti interessate, incluse quelle interne.

La Politica della Qualità è resa pubblica e condivisa tramite il sito web dell'Istituto e affissa in bacheca.

Molfetta, 30/12/2019

Il Dirigente Scolastico
Prof. Carmelo D'Aucelli